



Unidad de Servicios Compartidos

Unidad de Servicios Compartidos

Durante el 2022, la Unidad de Servicios Compartidos, USC, ha mantenido su compromiso de ofrecer servicios administrativos y financieros de alta calidad a sus clientes internos y externos. A través de la optimización de sus procesos y la adopción de tecnologías innovadoras, ha buscado maximizar su eficiencia y eficacia, al mismo tiempo que ha identificado oportunidades de ahorro en la gestión.

Entre las iniciativas más relevantes llevadas a cabo, se destacan: la actualización y simplificación de los procesos de gestión de compras y contratación; la implementación de herramientas de análisis financiero para una mejor toma de decisiones; y el fortalecimiento de los controles internos y la seguridad informática.

Además, la USC ha mantenido una comunicación fluida y proactiva con sus clientes, a fin de identificar sus necesidades y expectativas, y ofrecer soluciones adaptadas a sus requerimientos. Esto ha permitido establecer relaciones sólidas y de confianza, así como también generar una cultura de mejora continua y de innovación en la gestión administrativa.

A continuación se presentan los principales resultados y logros obtenidos en el 2022.

Infraestructura

En lo correspondiente a la gestión de infraestructura, Cenipalma continuó desarrollando las adecuaciones necesarias para el buen funcionamiento de su objetivo misional, dentro de las cuales sobresalen:

Campo Experimental Palmar de la Vizcaína

- Estudios y diseños técnicos del módulo de servicio al cultivo.



Estación Experimental La Providencia

- Reposición del cielo raso de las oficinas.
- Mantenimiento del contenedor.

Sede Calle 21

Se realizaron estudios y diseños de adecuación de la sede, para los laboratorios de clonación y bioinsumos.

Igualmente, se continúa apoyando a Cenipalma en el desarrollo del Plan Maestro de Infraestructura. En el 2022 se realizaron las siguientes obras:

Campo Experimental Palmar de la Sierra

- Mejoramiento de la vía de acceso a la sede principal de Sierra 3, con la construcción del segundo tramo de placa huella.
- Construcción de una bodega y tótem de entrada en Sierra 3.
- Mantenimiento del área técnica, portería y columnas del quiosco en Sierra 3.

- Adecuación del laboratorio de suelos y depósitos en Sierra 2.
- Instalación del sistema de tratamiento de agua potable y de aguas residuales en Sierra 2.

Campo Experimental Palmar de las Corocoras

- Iluminación exterior del módulo de servicio al cultivo con sistema fotovoltaico.
- Adecuación del sistema de tratamiento de agua potable y aguas residuales del módulo de servicio al cultivo, con el montaje de un tanque séptico superficial y un filtro en el comedor.
- Instalación adicional de sistemas de aire acondicionado y de extracción en el LAFS.
- Diseño y presupuesto de un quiosco para la sede principal.

Campo Experimental Palmar de la Vizcaína

- Ampliación y remodelación del módulo administrativo.

Estación Experimental La Providencia



Campo Experimental Palmar de la Sierra



Campo Experimental Palmar de las Corocoras



Campo Experimental Palmar de la Vizcaína





Gestión financiera

Teniendo como marco de referencia la sostenibilidad financiera del Centro de Investigación, se continuó reforzando sus procesos, en especial en lo relacionado con la eficiente planeación y programación presupuestal a partir de las líneas de negocio identificadas, la adecuada definición, control y gestión integral de riesgos y el fomento de una cultura corporativa de toma de decisiones soportada en información de calidad.

Durante este año, se puso a disposición de los diferentes órganos e instancias de control y dirección, la información financiera de manera oportuna, que en sus diferentes fases de generación fue auditada por la Revisoría Fiscal, sin tener observaciones y destacando el fortalecimiento patrimonial de la organización.

En cuanto a la administración de recursos de terceros o contratos para la ejecución de actividades específicas de interés para el sector, Cenipalma generó informes específicos bajo los criterios o parámetros definidos en los convenios y otras modalidades de vinculación con estas organizaciones. La evaluación por parte de la Revisoría Fiscal no arrojó observaciones. Una vez analizados, se presentaron de manera oportuna a los designados como supervisores.

Gestión humana

Durante el 2022, en el marco de los resultados de la encuesta de Great Place to Work (GPTW), se desarrollaron estrategias enfocadas en el talento humano. Dentro de estas se encuentra la actualización de la política de bienestar, incorporando unos capítulos en su contenido referentes al esquema de salario emocional y calidad de vida, así como el programa de reconocimiento, con el fin de fortalecer un buen clima laboral que propicie la productividad y el bienestar de sus empleados.

De igual forma, resulta relevante mencionar que, basados en una cultura de calidad y excelencia, se realizó la actualización y publicación de los reglamentos internos de trabajo de Fedepalma y Cenipalma, los cuales, enmarcados bajo principios de respeto y armonía, contienen los lineamientos sobre los que se rige el desarrollo de las labores de los empleados, dentro de los criterios legales, jurisprudenciales y constitucionales.

Tecnología informática

Para el 2022, se continuó garantizando y fortaleciendo la infraestructura tecnológica de la Federación (disponibilidad anual por encima del 99 %), lo que favoreció y brindó estabilidad a la estrategia corporativa de trabajo híbrido ya oficializada.

Paralelamente, se implementaron nuevos productos como la App Palmasana, que ofrece información sobre el manejo fitosanitario de la palma de aceite, de acuerdo con las investigaciones realizadas en beneficio de los palmicultores; y el Sistema Globalmente Armonizado (SGA), que permite a Cenipalma cumplir con la regulación en cuanto al correcto etiquetado y clasificación de las sustancias químicas administradas en sus laboratorios.

En lo referente al ERP corporativo, se implementó la carga de los diferentes inventarios de insumos en el módulo del sistema, entre ellos: el de los laboratorios adscritos a la Dirección de Investigación, el del laboratorio de clonación y el de los cultivos propios, lo que redundará en su mejor uso y control.

Se mantuvo la ruta de automatización de procesos, incluyendo el flujo de gestión jurídica y las auditorías de calidad, en el Sistema de Gestión Corporativo (SoftExpert).

Finalmente, se renovaron los dispositivos de seguridad perimetral, incorporando dos nuevos *firewall*



de próxima generación en alta disponibilidad, manteniendo elevado el estándar de fiabilidad informática a nivel de red corporativa, en las sedes de la Federación.

Adquisición de bienes y servicios administrativos

En 2022, se capacitaron a los compradores con un enfoque más estratégico, logrando unas mejores negociaciones frente a las ofertas inicialmente presentadas por los proveedores. Los resultados se reflejan en la obtención de descuentos de apro-

ximadamente el 7 %, lo que significó ahorros promedio de \$ 591 millones para la Federación. Igualmente, se consolidó la data histórica de los últimos precios de compra, con el fin de implementar la medición de los ahorros desde dos perspectivas: la gestión del comprador y los valores comparativos con la última adquisición.

Eventos

En el mes de mayo se llevó a cabo la inauguración de los laboratorios del Campo Experimental Palmar de las Corocoras, a la que asistieron 140 invitados.

