

LAS **UAATAS** Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA A LOS PRODUCTORES DE PEQUEÑA ESCALA





CARACTERIZACIÓN DE LAS UAATAS



PERCEPCIÓN DE LOS AGRICULTORES



NIVEL TECNOLÓGICO, PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD



IMPACTO DEL PGATG SOBRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA



ACCIONES PRIORITARIAS A DESARROLLAR

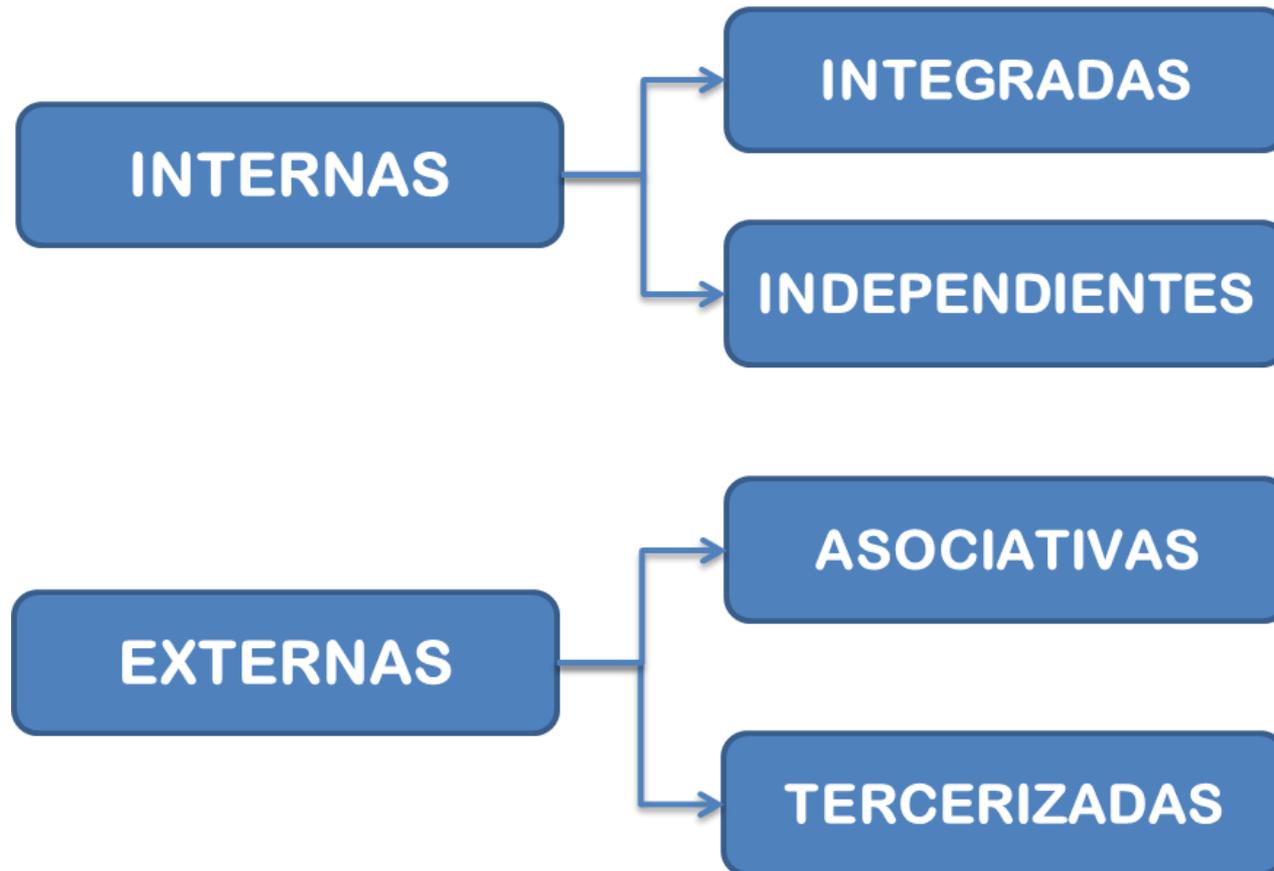


CARACTERIZACIÓN DE LAS **UAATAS**

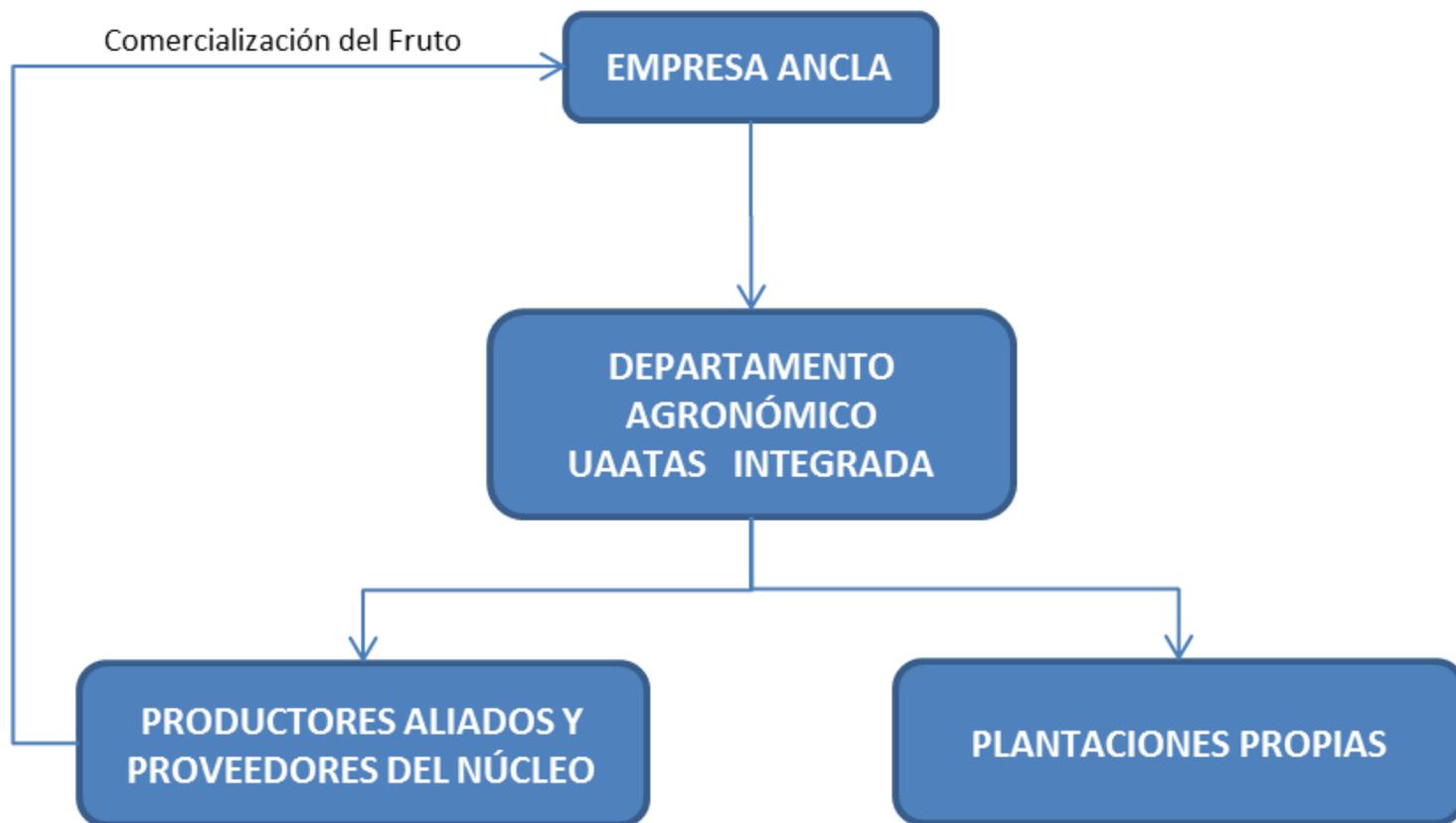
EL CONCEPTO DE NÚCLEO PALMERO



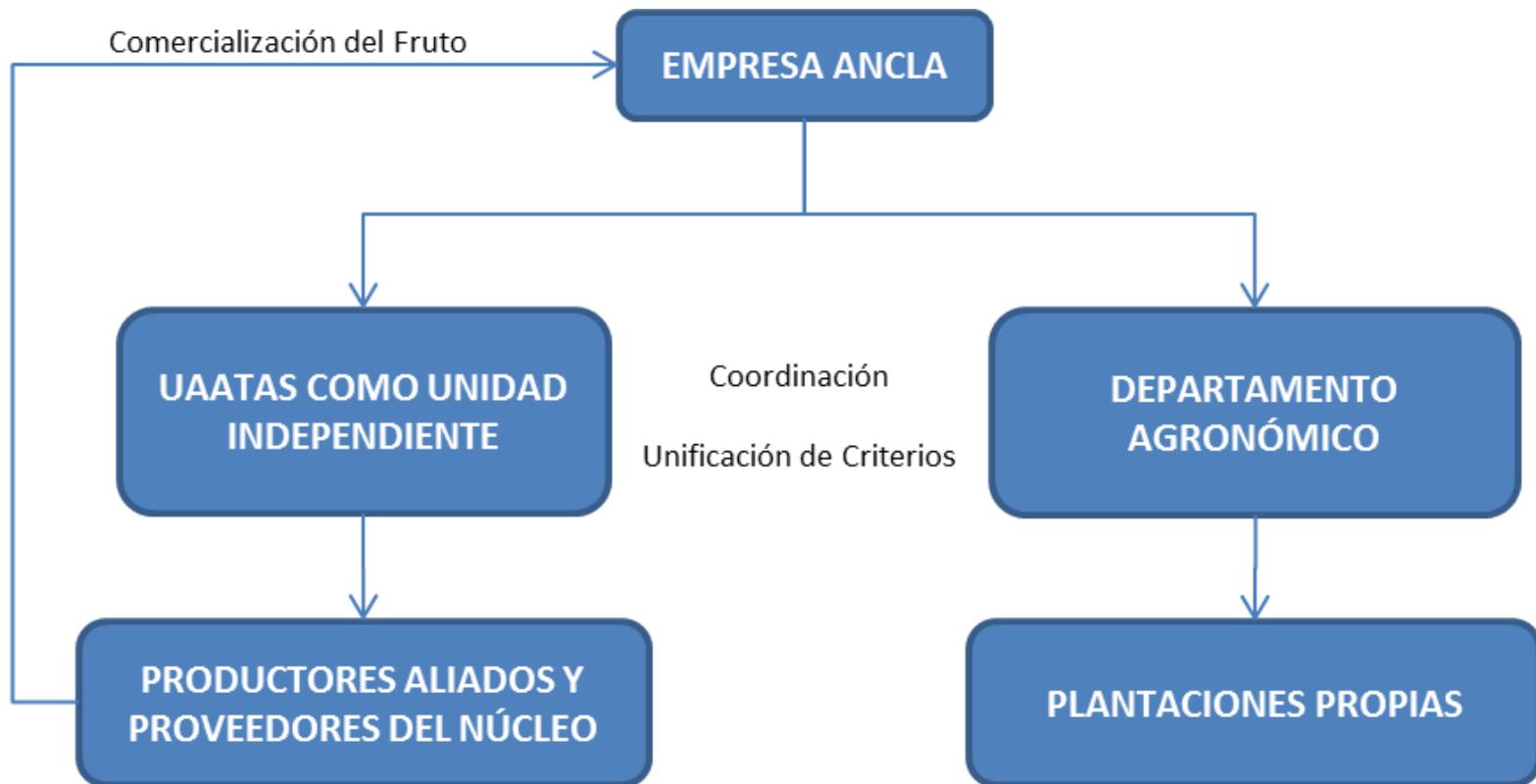
MODELOS ORGANIZATIVOS DE **UAATAS**



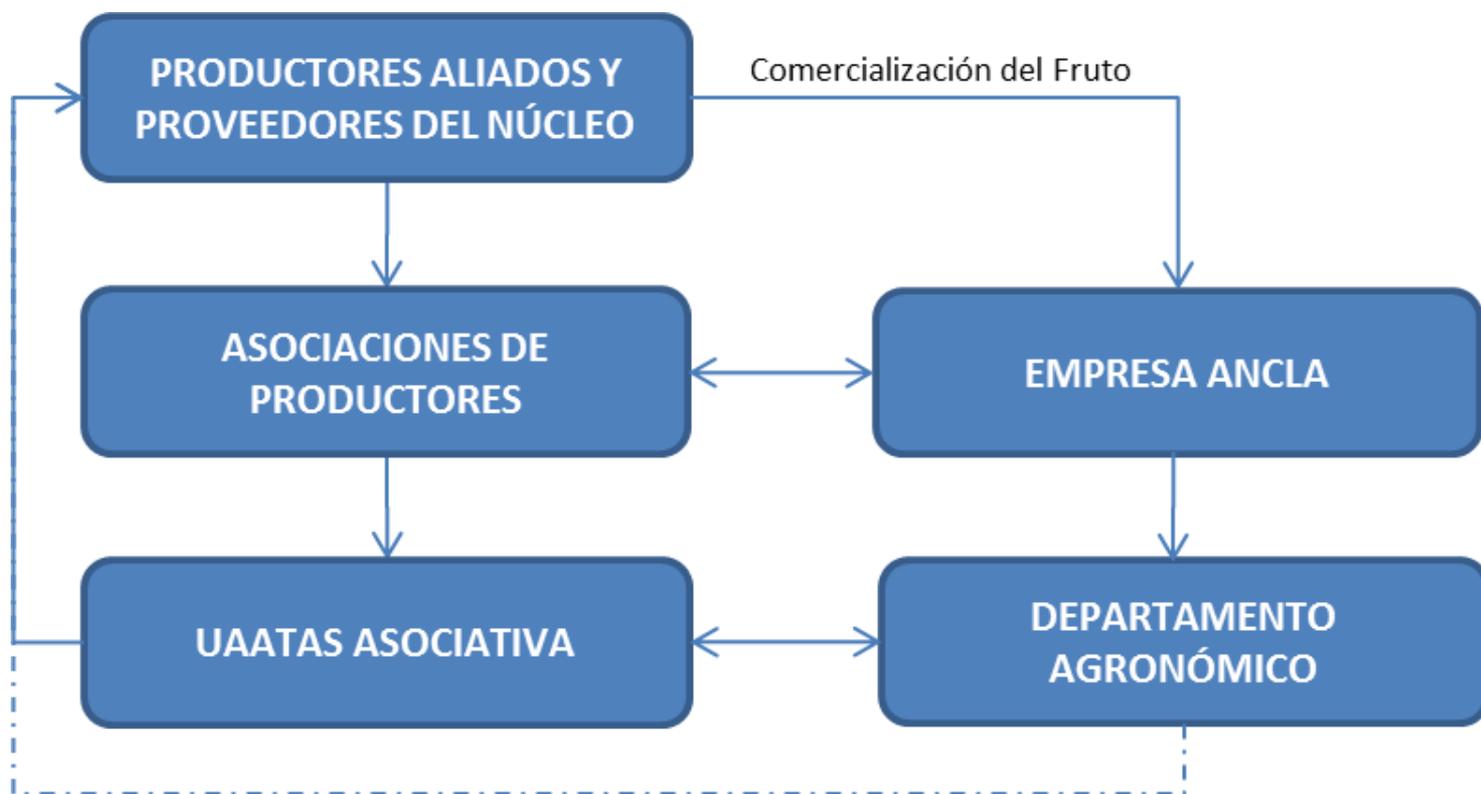
UAATAS INTERNAS INTEGRADAS



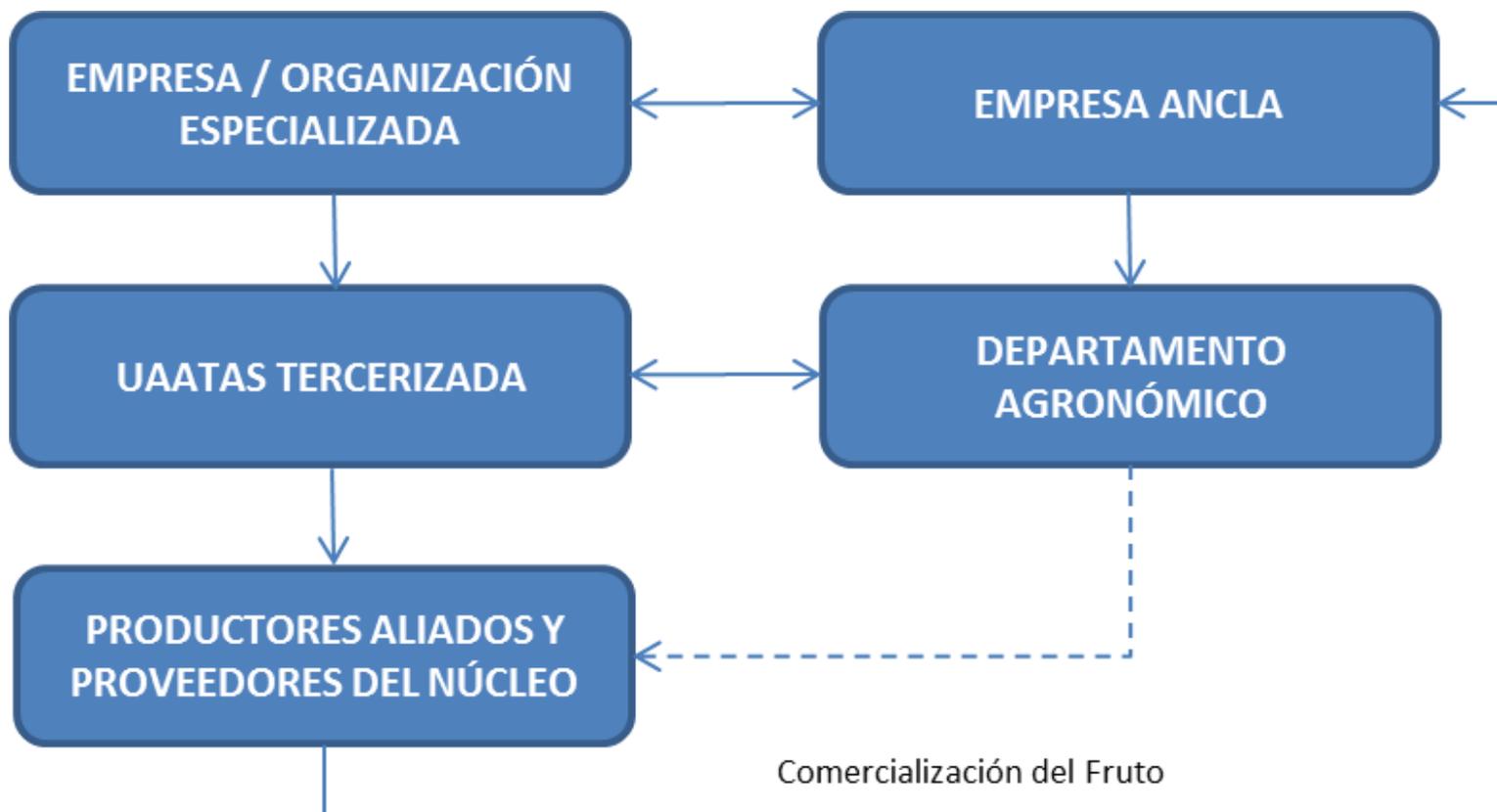
UAATAS INTERNAS INDEPENDIENTES



UAATAS EXTERNAS ASOCIATIVAS



UAATAS EXTERNAS TERCERIZADAS





VENTAJAS

Unidad de criterios técnicos para plantaciones propias, de aliados y terceros

Disposición de los recursos de la empresa ancla (EA) al servicio de los agricultores aliados.

DESVENTAJAS

Tienden a supeditar las necesidades e intereses de los agricultores aliados a los de la EA.

La gestión de Proyectos complementarios está ligada a la utilidad para la EA





VENTAJAS

Tienden a enfocar el servicio desde la perspectiva del Agricultor

Disponibilidad de recursos destinados a la prestación de servicios a los agricultores aliados

Capacidad para gestionar proyectos de apoyo a los agricultores aliados, asociados al cultivo

Generan sana competencia con las Unidades Internas en materia sanitaria y productiva

DESVENTAJAS

En algunos casos, tendencia al paternalismo.

Poco apoyo, cuando la visión empresarial no está suficientemente evolucionada.





VENTAJAS

Conocimiento a profundidad de las necesidades e intereses de los agricultores

Más fácil acceso y poder de convocatoria a los agricultores vinculados

Posibilidad de gestionar proyectos complementarios, no necesariamente asociados al cultivo

Alto nivel de representatividad de los agricultores

DESVENTAJAS

Falta de integralidad en la visión de la cadena.*

Dependen de recursos externos (crédito o fomento).

Cuando no hay buena interrelación con la EA, pueden generar tensiones

Limitada disponibilidad de recursos para complementar los servicios





VENTAJAS

Capacidad de captar y canalizar recursos para reducir costos a los productores

Vinculación de personal esp., con visiones "desde fuera" que refrescan conoc. y tecnol.

Suelen ofrecer servicios más integrales. (Técnico - Socio empresarial - Ambiental)

Posibilidad de gestionar proyectos complementarios, no necesariamente asociados al cultivo

DESVENTAJAS

Dependencia de recursos externos, lo que muchas veces limita la continuidad en la prestación del servicio.

Cuando no hay buena interrelación con la EA, pueden generar tensiones

Limitada disponibilidad de recursos para complementar los servicios

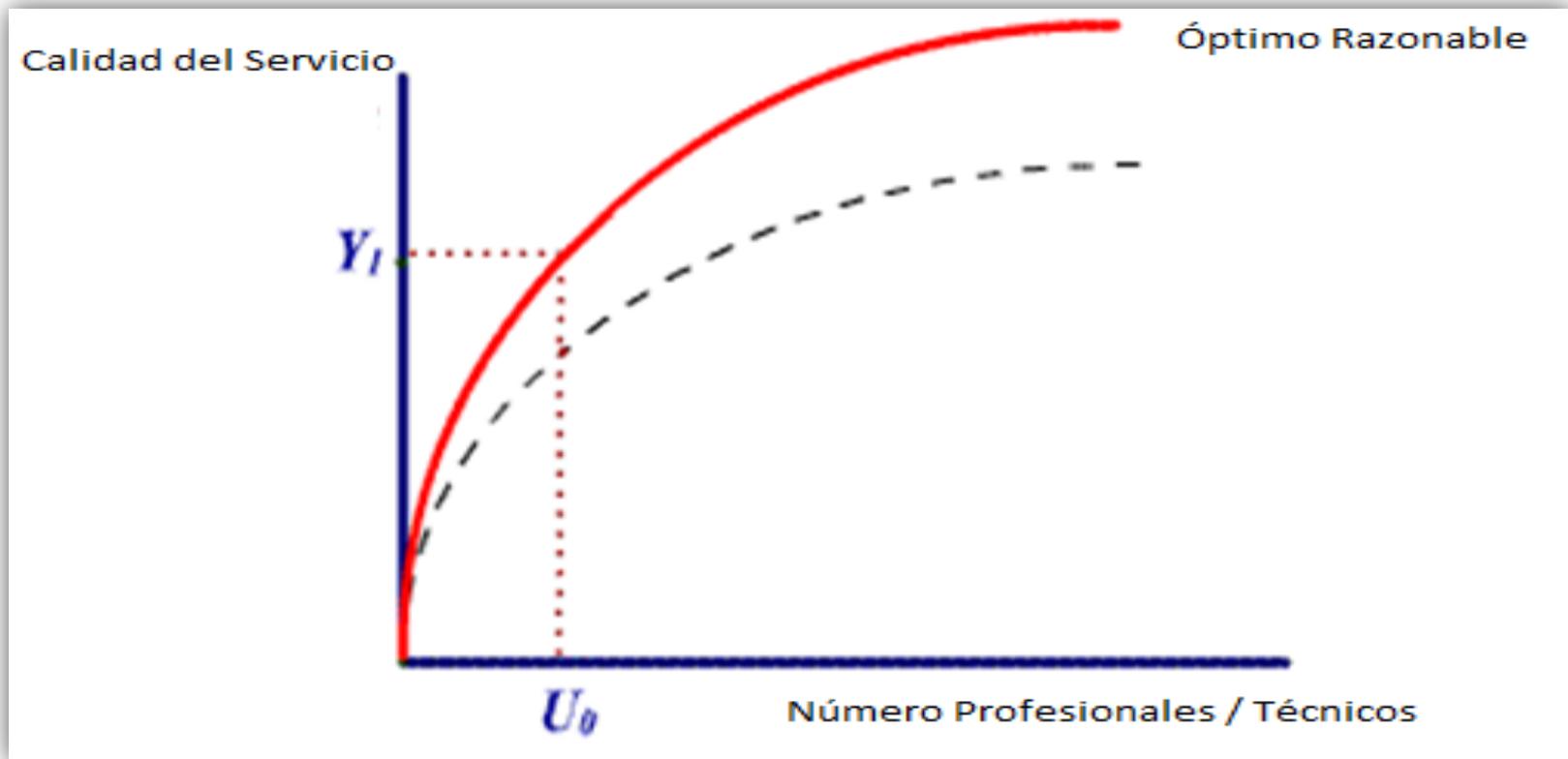


RELACIÓN PROFESIONALES Y TÉCNICOS POR UNIDAD DE ÁREA



Descripción	UAATAS	UAATAS	UAATAS	UAATAS
	Internas Integradas	Internas Independientes	Asociativas	Tercerizadas
Relación Profesionales/Área	1/2500	1/900	1/1200	1/1200
Relación Técnicos/Área	1/300	1/900	1/1200	1/1200

LOS EQUIPOS TÉCNICOS



La experiencia de las 16 UAATAS analizadas indica que el óptimo razonable se ubica cercano a la relación un (1) Profesional y/o técnico por cada 1.000 hectáreas, dependiendo de las características propias de cada núcleo

EL PROBLEMA DE LOS ROLES

¿Hasta dónde llega la función del TÉCNICO y donde empieza la del PROFESIONAL?



No parece existir una clara definición de los roles que deben desempeñar los Técnicos y los Ingenieros Agrónomos

La falta de claridad en los roles frente al servicio de asistencia técnica, es percibida por los agricultores

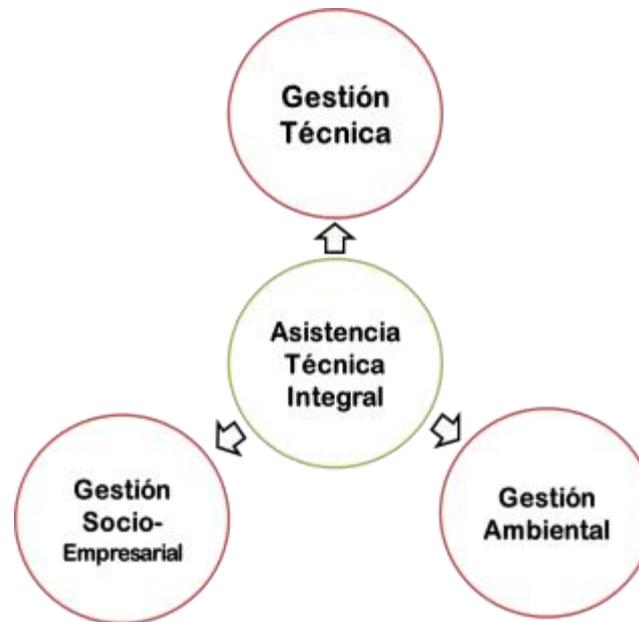


No es posible definir un “estándar general de roles” válido para todos los núcleos, pero es importante que cada UAATAS en particular los defina acorde con su contexto y haga claridad de los mismos a los agricultores beneficiarios.

INTEGRALIDAD DE LA ASISTENCIA TÉCNICA



Aunque el enfoque de la AT sigue siendo eminentemente técnico, hay un reconocimiento generalizado de la necesidad de ser mas Integrales en la atención de los PPE.



No obstante, en general, no existe unidad de criterios en cuanto a que es lo Integral de la asistencia técnica, en especial en la definición del componente “social” . .

COMPONENTES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

VISITAS PERIÓDICAS



CONTROL SANITARIO



PLANES DE FERTILIZACIÓN



ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN



VISITAS PERIÓDICAS



Supervisión del
Desarrollo
**VEGETATIVO -
PRODUCTIVO -
SANITARIO**

Representan la
“**PUNTA DE
LANZA**”
del Servicio de
AT

Tendencia a
desarrollarlas de
**MANERA
RUTINARIA**

conlleva a que
se den las
**MISMAS
RECOMENDAC**
No mejora cont.

EL RECORD DE LA VISITA

Es el mecanismo por excelencia para informar al agricultor de las conclusiones de la visita y las recomendaciones hechas

La gran mayoría de los agricultores no lee o no entiende el Record

Las UAATAS no hacen una sistematización de la información contenida en el mismo, más allá de archivarlos físicamente

Es común que tanto técnicos como agricultores, apelen a la “memoria”, para el seguimiento a los aspectos de la plantación

PLANES DE FERTILIZACIÓN

Las **UAATAS** elaboran los planes de fertilización para los agricultores del núcleo con base en los resultados de los análisis de suelos y foliares

Implementación de los planes:

Aplicación obligatorio cumplimiento:
Seguimiento “policivo”

Aplicación acorde al presupuesto o voluntad del agricultor:
Seguimiento “permisivo”

Concertación para encontrar un balance adecuado entre presupuesto y requerimientos nutricionales

Prevalece la visión implícita del **Óptimo Productivo** (Obtener los mayores niveles de producción), frente a la del **Óptimo Económico** para el Productor

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN



Buscan lograr adecuados procesos de formación y transferencia de tecnología

Se adolece de una planeación sistemática de estas actividades; se programan de acuerdo a la coyuntura

Uso de metodologías tradicionales de “transmisión” que no garantizan una verdadera apropiación del conocimiento

FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA



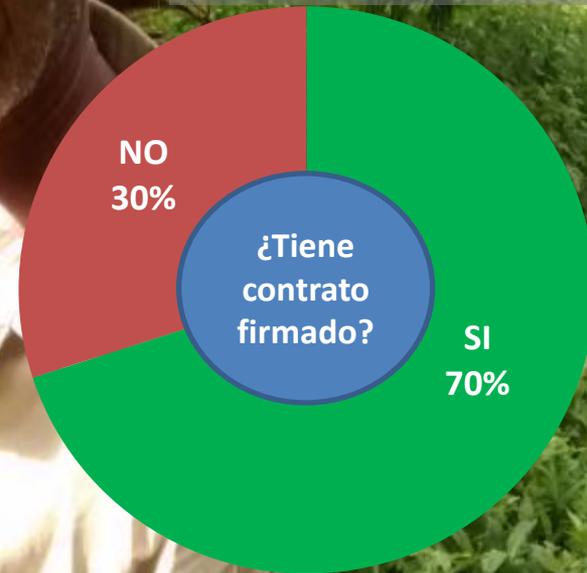
Es importante que las empresas ancla reconozcan como una *inversión* el cubrimiento parcial del servicio, ya que este le garantiza en el mediano y largo plazo el suministro continuo de RFF y posibilita la fidelización de sus proveedores.

EL CONTRATO DE COMERCIALIZACIÓN

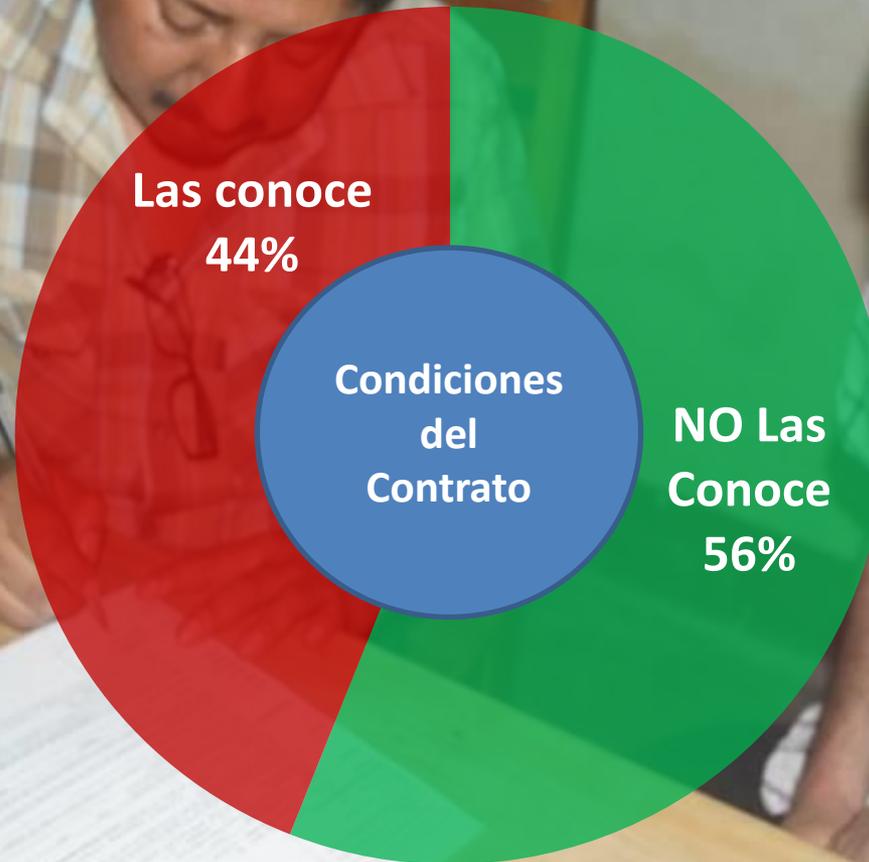
Según Plantas de Beneficio



Según los Productores



DEL 70% DE LOS PRODUCTORES QUE AFIRMAN HABER FIRMADO CONTRATOS DE COMERCIALIZACIÓN, EL 56% ASEGURA NO CONOCER BIEN LAS CONDICIONES DEL MISMO.



EXISTE ASIMETRÍA EN LA RELACIÓN CONTRACTUAL

FIDELIDAD DE LOS AGRICULTORES

La fidelidad de los productores a un núcleo palmero, trasciende las formalidades jurídicas (convenios y contratos)

Frente a una competencia cada vez más fuerte, el precio ha dejado de ser el principal instrumento para buscar la fidelización de los proveedores.

Es la Calidad e Integralidad del servicio de Asistencia Técnica cobra gran relevancia en el proceso fidelización de los proveedores: el fortalecimiento de las UAATAS es también una estrategia de fidelización.

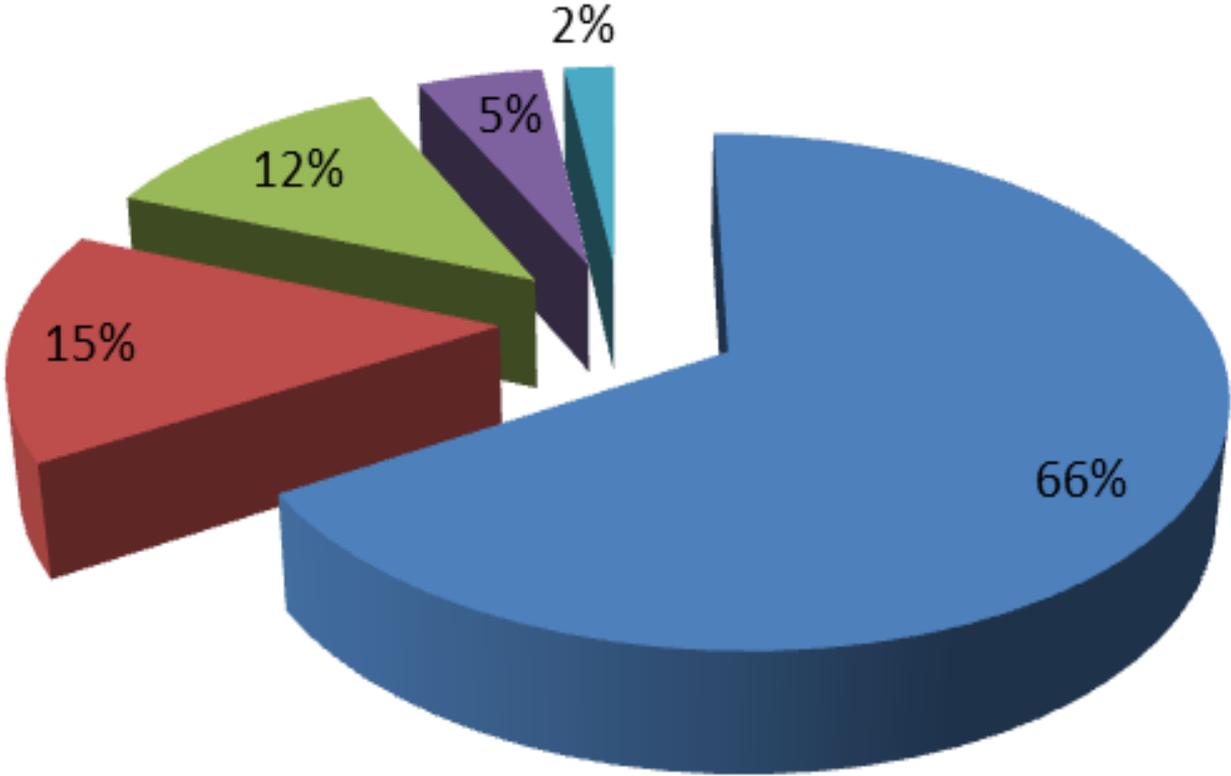
LOS EJES DE LA FIDELIZACIÓN





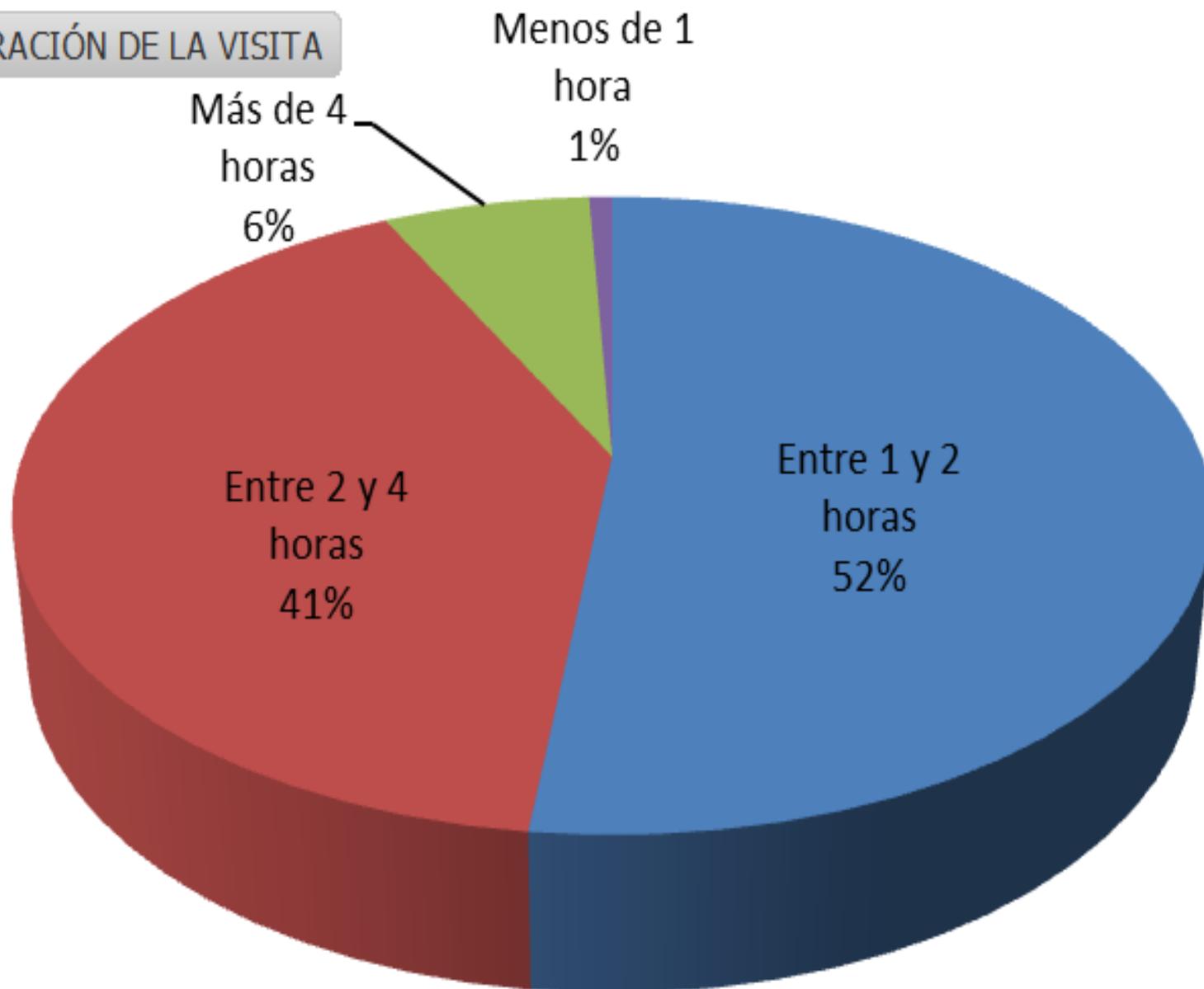
LA PERCEPCIÓN DE LOS AGRICULTORES

Frecuencia de la Visita

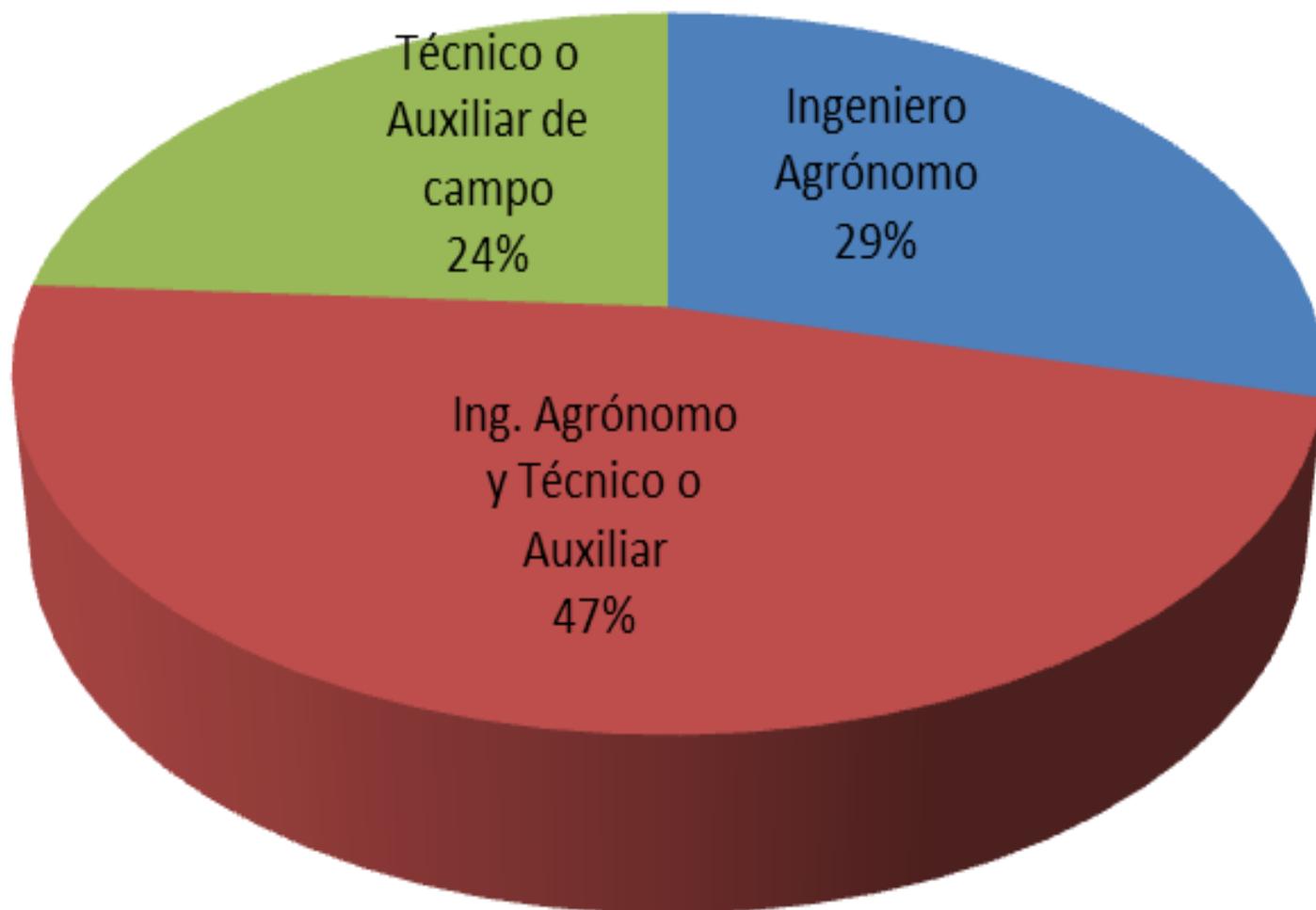


■ Mensual ■ Bimestral ■ Quincenal ■ Trimestral ■ Semanal

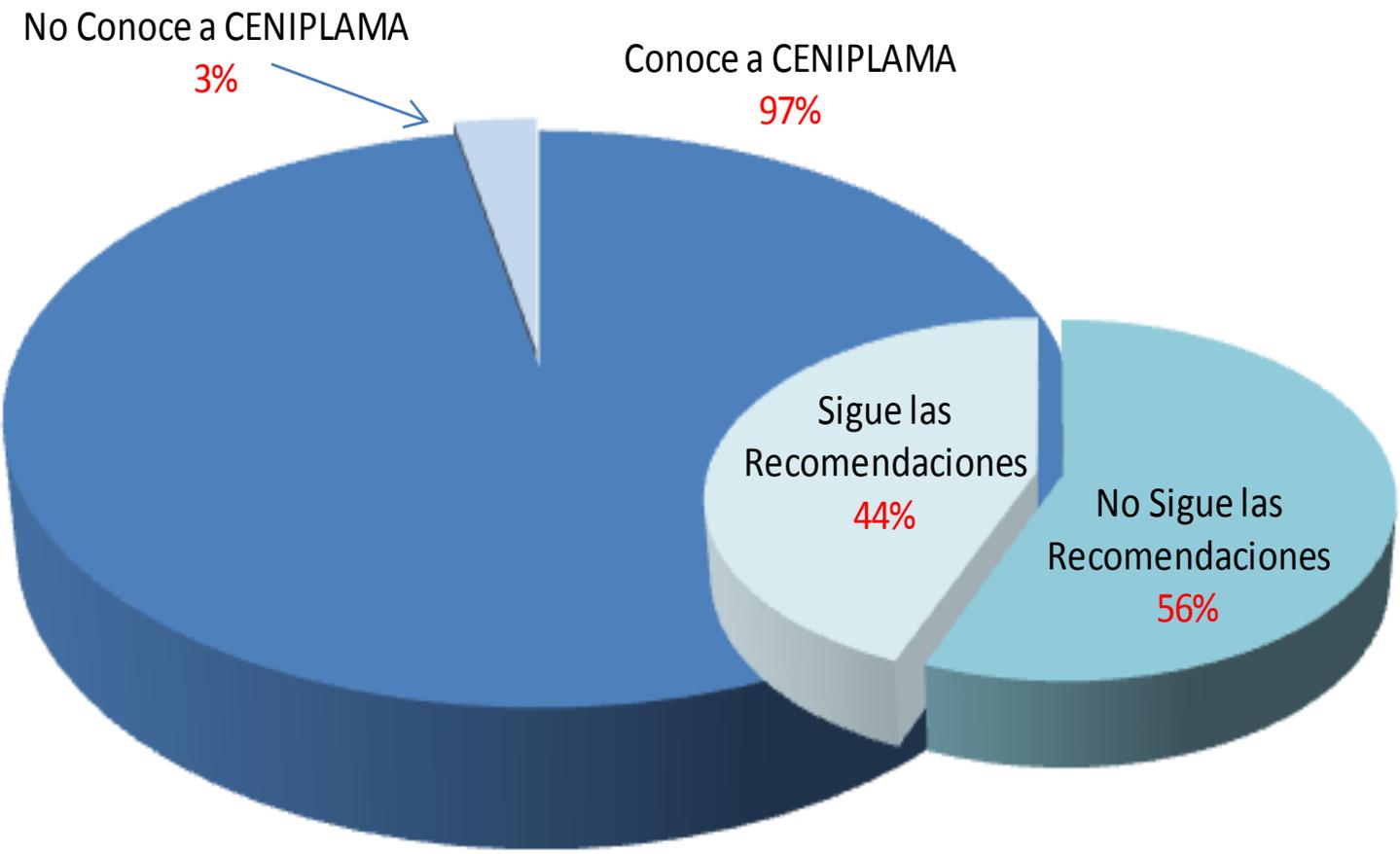
DURACIÓN DE LA VISITA



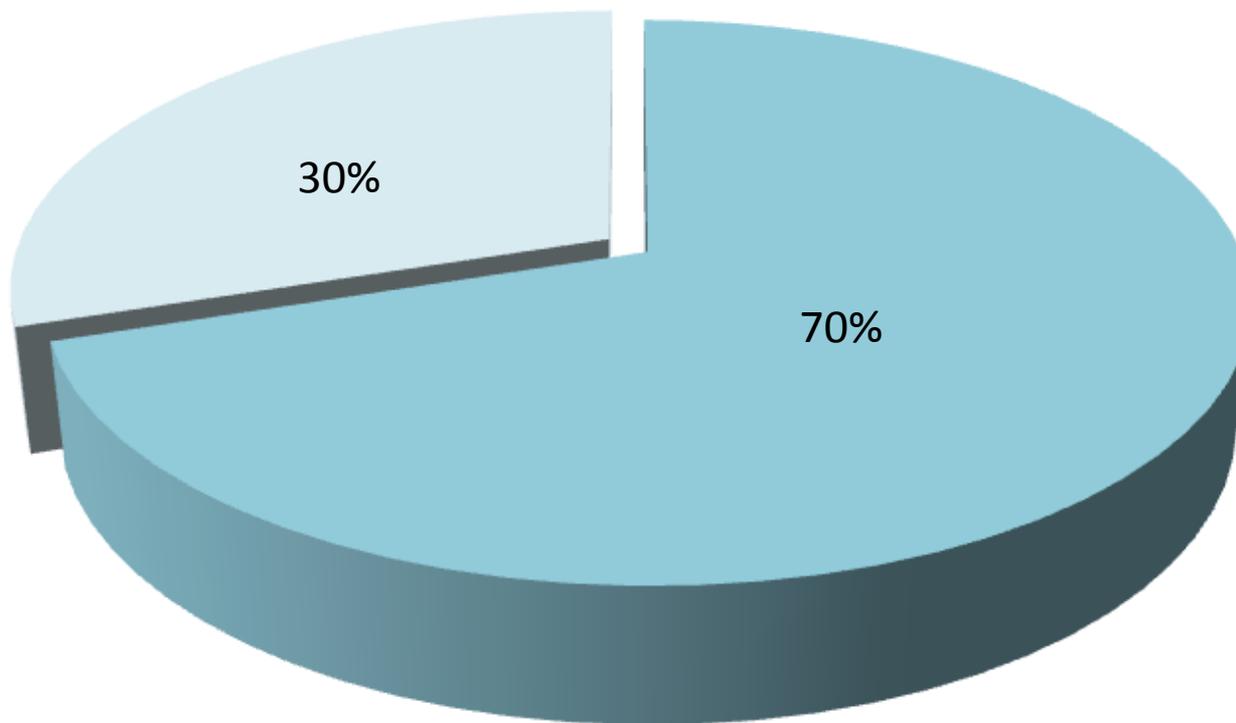
¿ Quien realiza la Visita ?



CONOCIMIENTO DE cenipalma



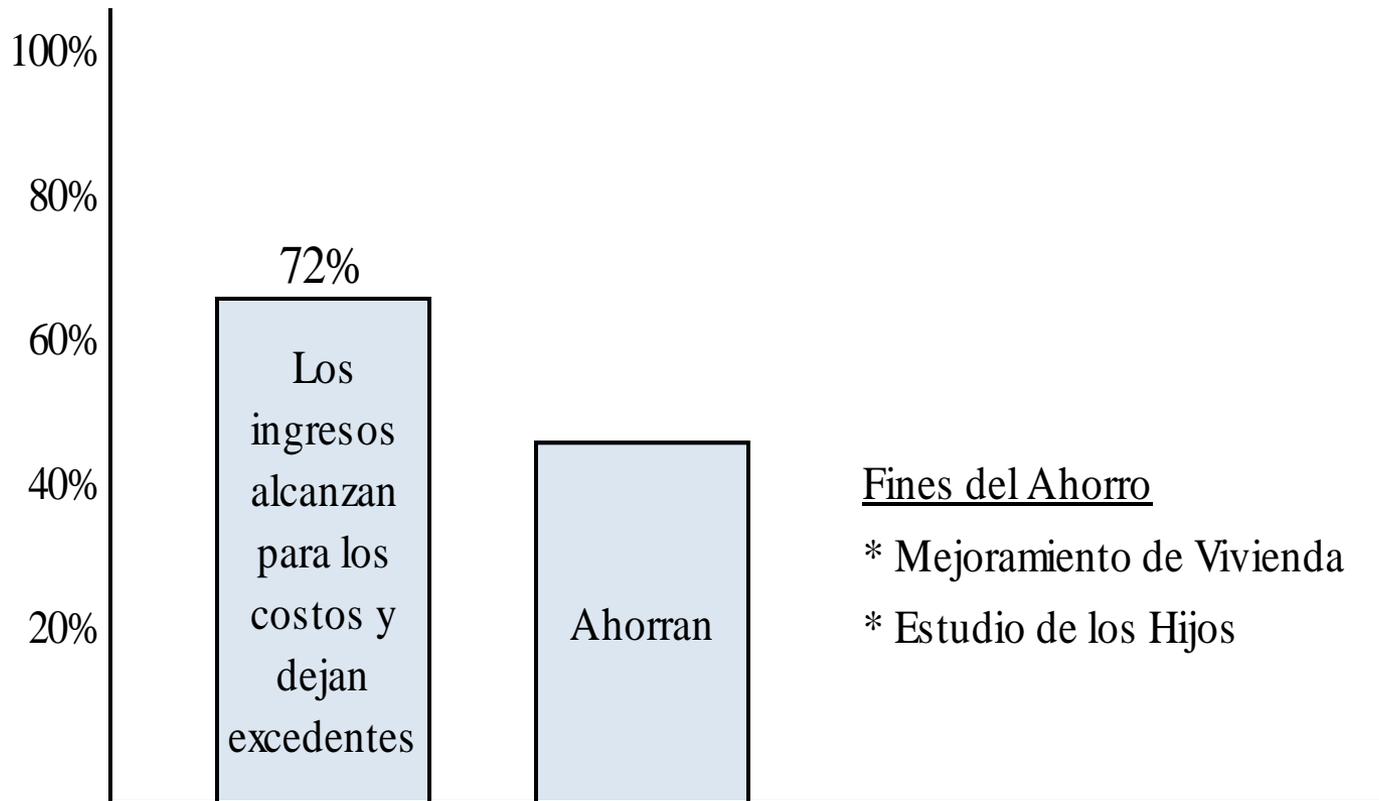
REGISTRO DE LABORES Y CONTABILIDAD



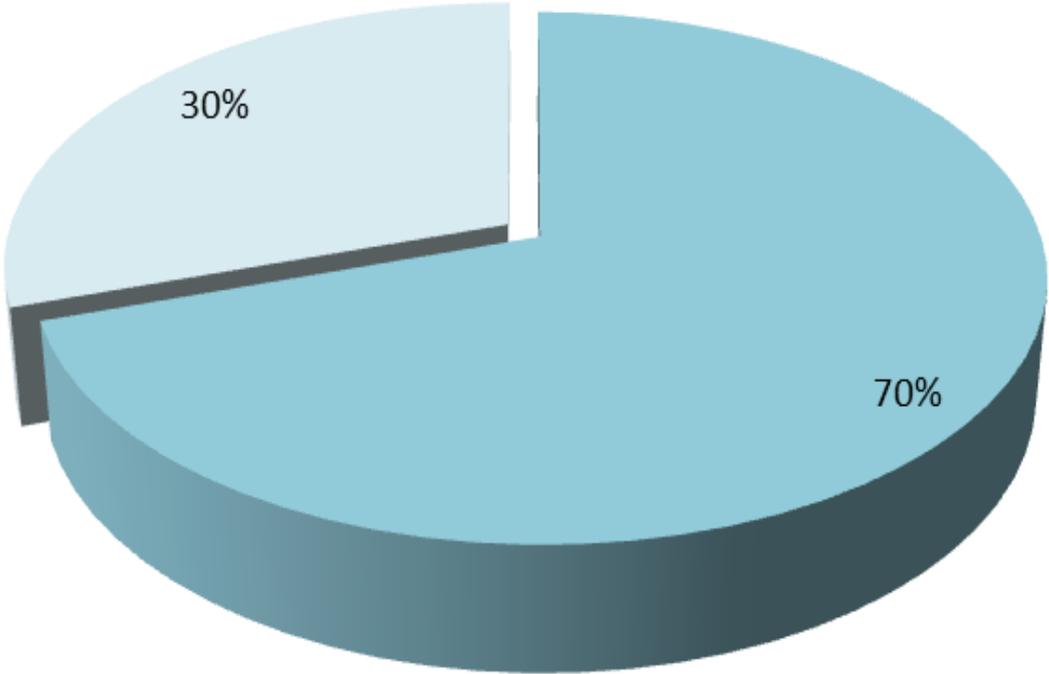
■ Registra labores y lleva contabilidad

■ No registra labores y no lleva contabilidad

INGRESO Y AHORRO

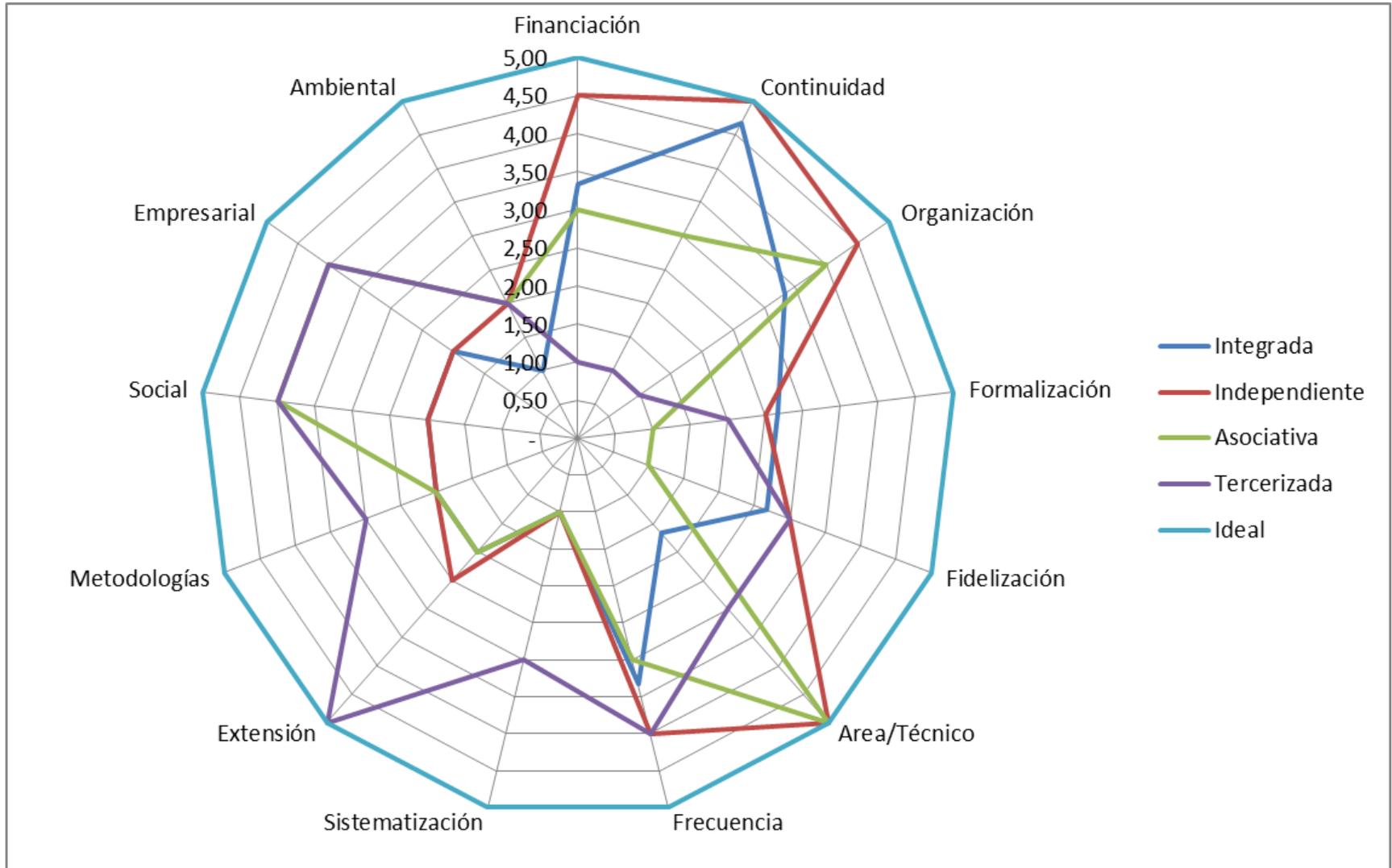


PERTENENCIA A ORGANIZACIÓN DE PRODUCTORES



■ Pertenece a Organización de Productores ■ No Pertenece a Organización de Productores

EVALUACIÓN DE LAS UAATAS

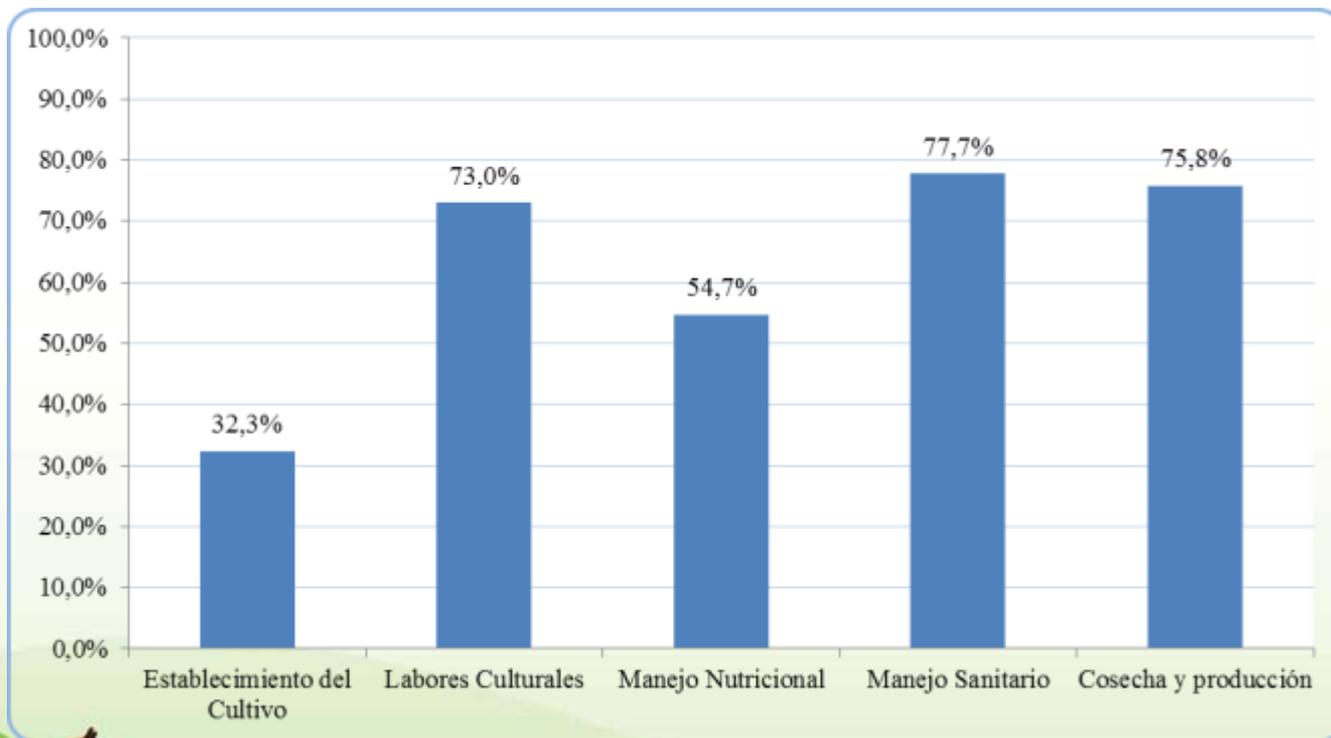
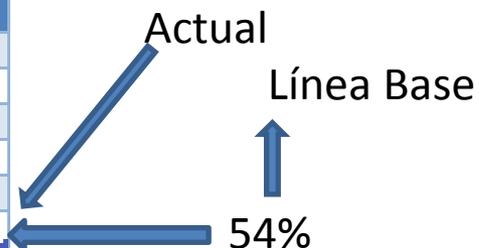




NIVEL TECNOLÓGICO, PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD

NIVEL DE ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA

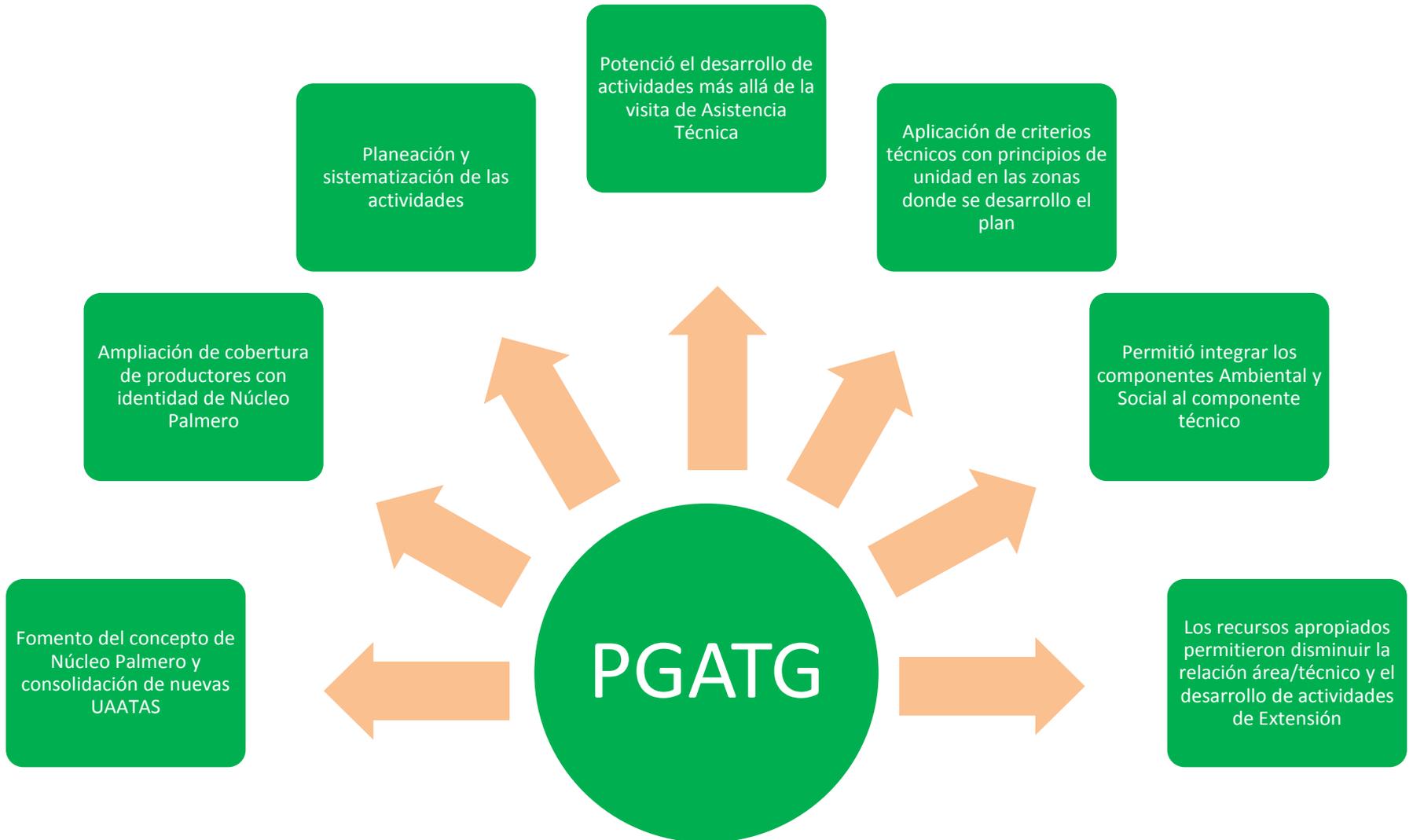
Componente	IBT*
<i>Establecimiento del Cultivo</i>	32,3%
<i>Labores Culturales</i>	73,0%
<i>Manejo Nutricional</i>	54,7%
<i>Manejo Sanitario</i>	77,7%
<i>Cosecha y producción</i>	75,8%
Total Componentes	61,0%





IMPACTO DEL PGATG SOBRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

IMPACTO DEL PGATG SOBRE EL SERVICIO DE AT





ACCIONES PRIORITARIAS A DESARROLLAR

ACCIONES PRIORITARIAS A DESARROLLAR

CENIPALMA



- Profundizar las estrategias para fortalecer los Núcleos Palmeros aprovechando el sentido de “identidad de Núcleo”
- Apoyar a las UAATAS a definir el óptimo razonable para relación área/técnico y a definir los roles de los profesionales y técnicos al interior de cada UAATAS
- Definición de los alcances de los componentes de la integralidad del servicio y perfil de los profesionales
- Capacitación con las UAATAS para la adopción de metodologías de extensión de comprobada efectividad
- Recursos gubernamentales destinados al servicio público de asistencia técnica a pequeños productores.

NÚCLEOS/UAATAS



- Evaluar periódicamente con sus equipos las visitas periódicas de cara a los objetivos del Núcleo generando procesos de mejoramiento continuo
- Nuevas tecnologías que permitan sistematizar las recomendaciones de las actividades de AT
- Eliminar la asimetría informativa en los contratos de comercialización, con el fin de generar confianza.
- Integración regional de los Núcleos Palmeros que compartan zonas de interés para el tratamiento de temas comunes



MUCHAS GRACIAS !!!

